



POLITICAS DE GARANTIA

Heritage Group S.A.S. garantiza que este producto se encuentra libre de defectos de fabricación, Los productos ensamblados por Heritage Group S.A.S. cuentan con (1) año de garantía comenzando a contar desde la fecha de compra del producto. Esta es válida presentando la factura original, indicando fecha de compra y serial del equipo correspondiente.

Durante este periodo Heritage Group S.A.S. bajo su entera voluntad, podrá optar por reparar el producto defectuoso, ya sea con partes nuevas o refaccionadas, o reemplazar el producto por uno nuevo o reacondicionado que cumpla las mismas o superiores especificaciones técnicas del producto propiedad del cliente; las partes o productos defectuosos que se reemplacen pasan a ser propiedad de Heritage Group S.A.S

Esta garantía es válida de acuerdo a los términos y condiciones que a continuación se describen:

1. El cliente debe presentar la factura de compra donde debe estar indicada la fecha de compra y el serial del producto
2. El producto debe presentar el desgaste físico por el uso natural de este.
3. La garantía aplica en el territorio Nacional.
4. La garantía cubre defectos de Fabricación, diseño, materiales o mano de Obra en el uso y condiciones normales de operación del producto.

Los productos no ensamblados sino distribuidos por Heritage Group S.A.S. como Tablet, Impresoras, Portátiles, Monitores, Discos Duros, memorias Ram, Memorias Flash, y en general cualquier producto cuya marca no es Heritage Group S.A.S. la garantía se cubrirá directamente en los centros de servicio autorizados de la marca Correspondiente y bajo las políticas de garantía de cada fabricante.

Situaciones no cubiertas por garantía:

1. Facturas de venta que no indican fecha de compra o serial del producto o que esta es ilegible
2. Información, programas, licencias información electrónica instalados por el cliente (esta información es entera responsabilidad del usuario) los ensamblados se entregan con sistema operativo Linux el cual es libre por lo cual no necesita licenciamiento.

3. El respaldo de la información de los productos ingresados a servicio técnico es responsabilidad del cliente ya que el producto puede ser reemplazado.
4. Productos cuyo periodo de garantía haya finalizado
5. Problemas causados por la instalación de programas o aplicaciones y/o reparación efectuada por personal no autorizado
6. Productos que presenten modificaciones no autorizadas por el fabricante
7. Problemas causados por el uso inadecuado diferente a lo autorizado por el fabricante
8. Problemas causados por la invasión de elementos extraños al producto como agua, arena, insectos, roedores o similares
9. Productos que presenten el número de serie alterado o removido o los correspondientes sellos de seguridad.
10. La garantía no cubre partes cosméticas tales como: desgaste del esmalte de teclados por el uso o abuso del cliente marcos quebrados o golpeados, pantallas rayadas o rotas, deformidad o desgaste de las partes cosméticas por el desgaste del uso natural de los productos.
11. La garantía es un servicio ofrecido en los centros de servicio autorizados por lo cual el cliente es responsable de llevar y retirar el producto del centro de servicio técnico, si el cliente opta por enviar el producto este es responsable de todos los costos de envío así como de las condiciones de transporte que garanticen la integridad del producto.
12. No aplica garantía para daños causados por fuerza mayor o caso fortuito, , por picos de energía o corto circuito

SOPORTE Y CENTRO DE SERVICIO TECNICO AUTORIZADO

BOGOTA	CAT	CRA 15 #77-05 LOCAL 326	TEL (1) 5505800 EXT 0202
SERVICIO AL CLIENTE	servicio.cliente@heritagegroup.com.co	CRA 15 #77-05 LOCAL 326	TEL (1) 5505800 EXT 0201
SERVICIO AL CLIENTE	director.servicio@heritagegroup.com.co		TEL (1) 5505800 EXT 0204
LINEA ATENCION AL CLIENTE			018000 413509

Recomendaciones de Seguridad para tu PC

- 1.- Instale un cortafuego: un cortafuego o 'firewall' es un software destinado a garantizar la seguridad en sus comunicaciones vía Internet. El cortafuego bloquea las entradas sin autorización a su ordenador y restringe la salida de información. Instale un software de este tipo antes de conectar su equipo a Internet o a otras redes.
- 2.- Use el Antivirus: antes de conectar su ordenador a Internet, compruebe que cuenta con un antivirus instalado. Este antivirus puede estar incluido en las aplicaciones propias de su PC, o ser un servicio más de su proveedor de Internet.
- 3.- Haga copias de seguridad. Es la medida más sensata para asegurarse que no pierde información que pueda verse afectada por algún virus.
- 4.- Actualice su sistema operativo y el software: compruebe que el sistema operativo que instale en su ordenador es la última versión del mismo, de tal forma que incluya todas las aplicaciones de seguridad previstas.
- 5.- Tenga cuidado con los mensajes que le soliciten contraseñas y nombres de usuario. Se ha registrado un importante incremento de los casos de 'phishing' (envíos en forma de correo electrónico que le piden sus claves o contraseñas para acceder de forma fraudulenta a su cuenta bancaria). Hay que tener en cuenta que ninguna entidad bancaria emplea ese método.
- 6.- Utilice software legal: es seguro, en tanto que las copias piratas tienen grandes riesgos ante problemas de seguridad.